

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Nós da PICUA prezamos por um relacionamento transparente, por isso queremos informá-lo como coletamos e tratamos seus dados pessoais, com qual objetivo e com quem compartilharemos.

Temos como compromisso garantir o respeito à sua privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei n. 13.709/2018 e Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).

A presente Política de Privacidade e de Cookies compõe a documentação essencial da Plataforma Picua, em conjunto com os [Termos e Condições de Uso](#).

I. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações Gerais

Esta seção contém informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais coletados pela Plataforma e que poderão ou não ser armazenados, permitindo que você atualize, gereencie, exporte ou exclua tais informações.

Nossa política de privacidade está de acordo com a Lei federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de uma eventual atualização normativa, razão pela qual convidamos você a consultar periodicamente esta seção.

2. Direitos do Usuário

A PICUA se compromete a cumprir as normas dispostas pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), em respeito aos seguintes princípios:

- Seus dados pessoais serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Seus dados pessoais serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Seus dados pessoais serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Seus dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);

- Seus dados pessoais serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Seus dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O Usuário da Plataforma Picua possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e pelo Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD):

- Direito de confirmação e acesso: é o seu direito de obter da Plataforma a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o seu direito de obter da Plataforma, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o seu direito de ter seus dados apagados da Plataforma;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o seu direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, quando o tratamento for ilícito, e/ou quando a Plataforma não precisar mais dos dados para as finalidades propostas;
- Direito de oposição: é o seu direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, podendo se opor ainda ao uso deles para definição de perfil de marketing (profiling);
- Direito de portabilidade dos dados: é o seu direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Plataforma, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, possibilitando a transmissão desses dados a outra plataforma;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o seu direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O Usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada à PICUA, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário;
- Direito que deseja exercer junto à PICUA;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou fundamentar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: contato@picuacdp.com.br.

Você será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3. Informações coletadas

3.1. Tipo de dados coletados

Os dados pessoais coletados pela Plataforma Picua são apenas aqueles necessários à identificação do usuário, não sendo coletados seus dados sensíveis, definidos nos artigos 9º e 10 do Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) e do artigo 11 da Lei federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Serão coletados todos os dados necessários ao seu cadastro, como nome completo, número do CPF, endereço de e-mail e telefone, bem como dados de terceiros relacionados aos serviços prestados (Remetente e Detento).

Ainda, serão coletados os dados necessários para a execução do contrato de venda ou prestação de serviços eventualmente concluído entre a Plataforma e o Usuário, referente aos serviços oferecidos, sem os quais não será possível a sua execução.

Eventualmente poderão ser coletados outras categorias de dados, desde que fornecidos com o seu consentimento, ou ainda em razão de interesse legítimo ou demais motivos permitidos em lei.

3.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços da PICUA, o Usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O Usuário tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude dos dados pessoais tratados antes de sua retirada. A retirada do consentimento deverá ser feita exclusivamente pelo e-mail: contato@picuacdp.com.br.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela PICUA;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do Usuário;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos da PICUA ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

3.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais do Usuário coletados pela Plataforma têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre eles e fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao Usuário, bem como para dar subsídio à Plataforma para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

A Plataforma recolhe os dados do Usuário para que seja realizada definição de perfis (profiling), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar esses dados para avaliar certos aspectos pessoais do Usuário, principalmente para analisar ou prever aspectos relacionados com o seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamentos.

Referido tratamento automatizado poderá ser realizado por terceiros, quais sejam: “Google Analytics” e/ou “Fire Base”.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso ao Usuário de determinado conteúdo da Plataforma exclusivo para usuários cadastrados e serão fornecidos a terceiros parceiros, responsáveis por operacionalizar os pagamentos – “PagSeguro” e “Zoop”.

Por fim, serão coletados dados necessários para a execução do contrato de venda e prestação de serviços eventualmente concluído entre a PICUA e o Usuário, referente aos serviços oferecidos.

A PICUA se compromete a informá-lo caso tenha a intenção de tratar os seus dados pessoais para outras finalidades, o que deverá ser feito em observação aos mesmos direitos e obrigações.

3.4. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão conservados até o término do tratamento.

Os seus dados pessoais apenas poderão ser conservados após o término do tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela PICUA;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo da PICUA, vedado seu acesso por terceiro, e desde que de forma anônima – sem identificação do Usuário.

3.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais

Os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com as seguintes pessoas ou empresas:

“Google Analytics”
“Fire Base”
“PagSeguro”
“Zoop”

A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do Usuário.

Caso não haja nível de proteção adequado, a PICUA se compromete a garantir a proteção dos seus dados de acordo com as regras mais rigorosas, por meio de cláusulas contratuais específicas para determinada transferência, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais ou selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos.

4. Do tratamento dos dados pessoais

4.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (data controller)

A PICUA é a Controladora, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Usuário, sendo pessoa jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Nesta Plataforma, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a PICUA CDP E-COMMERCE LTDA., que poderá ser contactada pelo e-mail: contato@picuacdp.com.br ou no endereço Rua Gumercindo de Couto, nº 415, Jd. São Judas Tadeu, Sumaré/SP, CEP 13180-520.

O responsável pelo tratamento dos dados se encarregará diretamente do tratamento dos dados pessoais do Usuário.

5. Segurança no tratamento dos dados pessoais do Usuário

A PICUA se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades do Usuário.

Para tanto, a PICUA utiliza certificado SSL (*Secure Socket Layer*) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

Sabemos que nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Assim, a PICUA se esforça fazendo o possível para proteger seus dados pessoais, no entanto, ela não se responsabiliza por danos causados por ataques de hackers ou crackers, ou ocorrências por culpa exclusiva do Usuário ou terceiros.

A PICUA se compromete, ainda, a lhe comunicar no prazo mais curto possível caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar prejuízo.

A violação de dados pessoais é uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, a PICUA se compromete a tratar os seus dados pessoais com confidencialidade e dentro dos limites legais.

6. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle.

Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão sobre os Termo e Condições de Uso e Política de Privacidade e de Cookies, envie um e-mail para contato@picuacdp.com.br.